



گزارشی از مأموریت‌ها و برنامه‌های مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری

# رصدخانه شهروشمند ایجاد می‌شود

طرح‌های این مدیریت برشمرده و گفت: «حرکت به سمت تحقق مفهوم شهر هوشمند مشهد یکی از اهداف مهم اجرای این پروژه به‌شمار می‌رود.» وی گفت: «قابلیت رصد و پایش مقادیر کمی، متغیرهای پارامتریک و شاخص‌های وضع موجود شهر مشهد، یکی از دستاوردهای برپایی رصدخانه شهری است.»

**آمار و اطلاعات، یکی از عوامل مؤثر و ضروری برای برنامه‌ریزی، ارزیابی عملکرد و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت شهری بوده و سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و کارشناسان برای تدوین راهبردها، سیاست‌گذاری و تعیین خط‌مشی نیازمند داده‌های آماری هستند.**

وی خاطر نشان کرد: «پیش‌نمایش پروژه‌ها پیش از اجرا و امکان جانمایی و مکان‌یابی صحیح اماکن، پیاده‌سازی تحلیل‌های فضایی در رابطه با مسئله‌ها و چالش‌های مدیریت شهری و انطباق لایه‌های اطلاعاتی و آماری و تولید ارزش‌های دانش‌منا و تضارب داده‌ها، از دیگر قابلیت‌های رصدخانه شهر هوشمند است.»

نیاز به جمع‌آوری آمار و اطلاعات مجموعه شهرداری به‌صورت مکانیزه و حذف روش‌های سنتی برداشت آن و کمک به برنامه‌ریزی از سال ۱۳۸۶ نسبت به استقرار سامانه برداشت اطلاعات (سبا) اقدام کرده است.»

عبدال...زاده ادامه داد: «به‌منظور ارائه آمار و اطلاعات مربوط به عملکرد مجموعه‌های شهرداری مشهد و بهره‌گیری از آن در جهت برنامه‌ریزی‌های آتی و استفاده همکاران بخش‌های مختلف از آمارهای عملکردی، مجلدی با عنوان سالنامه آماری شهرداری مشهد سال ۱۳۹۵ بر اساس مستندات سامانه "سبا" تهیه شده است.»

به‌گفته‌ی وی، در این مجلد برای ارائه بهتر اطلاعات و مقایسه افزایش یا کاهش آن، آمارهای سال ۱۳۹۵ با سال ۱۳۹۴ مقایسه و درصد تغییرات آن محاسبه شده است. مدیر آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد، پروژه رصدخانه شهری شهر هوشمند را از جمله

امیرعلی قاسمی مقدم- تحلیل و ارزیابی عملکرد، یکی از چهار مدیریت زیرمجموعه معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهرداری مشهد است. مأموریت اصلی این مدیریت در حوزه آمار، تأمین و ارائه آمارهای روزآمد، قابل اعتماد و متناسب با نیازهای اطلاعاتی شهروندان، پژوهشگران، برنامه‌ریزان و تصمیم‌گیرندگان در حوزه مأموریت شهرداری مشهد و در بخش ارزیابی هم عملکرد مدیریت شهری است. «برنامه‌ریزی به‌منظور ایجاد بانک اطلاعات آماری به‌روز، جامع و کارآمد، طراحی

عبدال...زاده ادامه داد: «با شناخت مشکلات و تنگناهای نظام تولید و انتشار آمار در شهرداری مشهد، ۳ مضمون استراتژیک و ۱۲ مسئله کلیدی این حوزه شناسایی و برای حل آن‌ها در نقشه استراتژی نظام آمار هدف‌گذاری شده است.»

مدیر آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد خاطر نشان کرد: «آمار و اطلاعات، یکی از عوامل مؤثر و ضروری برای برنامه‌ریزی، ارزیابی عملکرد و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت شهری بوده و سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و کارشناسان برای تدوین راهبردها، سیاست‌گذاری و تعیین خط‌مشی نیازمند داده‌های آماری هستند.»

وی گفت: «مدیریت آمار و تحلیل اطلاعات با احساس

متناسب با نیازهای مدیریت شهری به‌صورت ویژه در دستورکار قرار دارد.»

دراثر این رابطه، با اشاره به مأموریت‌های حوزه متبوعش، گفت: «استقرار و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی به‌منظور بهبود عرضه بهینه، بهنگام، گسترده و با قابلیت دسترسی همیشگی آمار و اطلاعات، یکی از مأموریت‌های مهم این مدیریت است.»

حسین عبدال...زاده ابراز کرد: «به‌روزرسانی و نگهداری بانک‌های اطلاعاتی و برداش

اصلاح سیاست‌ها، برنامه‌ها و فرایندها، گزارش‌های کلان عملکرد ادواری نیز تدوین می‌شود.»

وی افزود: «در برنامه میان‌مدت ۹۷-۹۳ شهرداری مشهد بر یکپارچه‌سازی آمار و اطلاعات در سطح مدیریت شهری و سایر نهادها به‌عنوان یک موضوع راهبردی تأکید شده است.»

مدیر آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد در این رابطه، با اشاره به مأموریت‌های حوزه متبوعش، گفت: «استقرار و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی به‌منظور بهبود عرضه بهینه، بهنگام، گسترده و با قابلیت دسترسی همیشگی آمار و اطلاعات، یکی از مأموریت‌های مهم این مدیریت است.»

حسین عبدال...زاده ابراز کرد: «به‌روزرسانی و نگهداری بانک‌های اطلاعاتی و برداش

اصلاح سیاست‌ها، برنامه‌ها و فرایندها، گزارش‌های کلان عملکرد ادواری نیز تدوین می‌شود.»

وی افزود: «در برنامه میان‌مدت ۹۷-۹۳ شهرداری مشهد بر یکپارچه‌سازی آمار و اطلاعات در سطح مدیریت شهری و سایر نهادها به‌عنوان یک موضوع راهبردی تأکید شده است.»



راهبری نظام جامع آماری شهرداری با تکیه بر سایر عناصر نظام برنامه‌ریزی، به‌منظور بهبود عرضه بهینه، بهنگام، گسترده و با قابلیت دسترسی همیشگی آمار و اطلاعات، یکی از مأموریت‌های مهم این مدیریت است.»

حسین عبدال...زاده ابراز کرد: «به‌روزرسانی و نگهداری بانک‌های اطلاعاتی و برداش

اصلاح سیاست‌ها، برنامه‌ها و فرایندها، گزارش‌های کلان عملکرد ادواری نیز تدوین می‌شود.»

وی افزود: «در برنامه میان‌مدت ۹۷-۹۳ شهرداری مشهد بر یکپارچه‌سازی آمار و اطلاعات در سطح مدیریت شهری و سایر نهادها به‌عنوان یک موضوع راهبردی تأکید شده است.»

مدیر آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد در این رابطه، با اشاره به مأموریت‌های حوزه متبوعش، گفت: «استقرار و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی به‌منظور بهبود عرضه بهینه، بهنگام، گسترده و با قابلیت دسترسی همیشگی آمار و اطلاعات، یکی از مأموریت‌های مهم این مدیریت است.»

حسین عبدال...زاده ابراز کرد: «به‌روزرسانی و نگهداری بانک‌های اطلاعاتی و برداش

## شناسایی ۳۴۰ مسئله ۶۰ گزارش تحلیلی

گروه تحلیل و پردازش اطلاعات هم دیگر زیرمجموعه مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد است. مأموریت اصلی این مدیریت در حوزه آمار، تأمین و ارائه آمارهای روزآمد، قابل اعتماد و متناسب با نیازهای اطلاعاتی شهروندان، پژوهشگران، برنامه‌ریزان و تصمیم‌گیرندگان در حوزه مأموریت شهرداری مشهد و در بخش ارزیابی هم عملکرد مدیریت شهری است. «برنامه‌ریزی به‌منظور ایجاد بانک اطلاعات آماری به‌روز، جامع و کارآمد، طراحی

عبدال...زاده ادامه داد: «با شناخت مشکلات و تنگناهای نظام تولید و انتشار آمار در شهرداری مشهد، ۳ مضمون استراتژیک و ۱۲ مسئله کلیدی این حوزه شناسایی و برای حل آن‌ها در نقشه استراتژی نظام آمار هدف‌گذاری شده است.»

وی افزود: «در برنامه میان‌مدت ۹۷-۹۳ شهرداری مشهد بر یکپارچه‌سازی آمار و اطلاعات در سطح مدیریت شهری و سایر نهادها به‌عنوان یک موضوع راهبردی تأکید شده است.»

مدیر آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد خاطر نشان کرد: «آمار و اطلاعات، یکی از عوامل مؤثر و ضروری برای برنامه‌ریزی، ارزیابی عملکرد و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت شهری بوده و سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و کارشناسان برای تدوین راهبردها، سیاست‌گذاری و تعیین خط‌مشی نیازمند داده‌های آماری هستند.»

وی گفت: «مدیریت آمار و تحلیل اطلاعات با احساس

متناسب با نیازهای مدیریت شهری به‌صورت ویژه در دستورکار قرار دارد.»

دراثر این رابطه، با اشاره به مأموریت‌های حوزه متبوعش، گفت: «استقرار و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی به‌منظور بهبود عرضه بهینه، بهنگام، گسترده و با قابلیت دسترسی همیشگی آمار و اطلاعات، یکی از مأموریت‌های مهم این مدیریت است.»

حسین عبدال...زاده ابراز کرد: «به‌روزرسانی و نگهداری بانک‌های اطلاعاتی و برداش

اصلاح سیاست‌ها، برنامه‌ها و فرایندها، گزارش‌های کلان عملکرد ادواری نیز تدوین می‌شود.»

وی افزود: «در برنامه میان‌مدت ۹۷-۹۳ شهرداری مشهد بر یکپارچه‌سازی آمار و اطلاعات در سطح مدیریت شهری و سایر نهادها به‌عنوان یک موضوع راهبردی تأکید شده است.»

## طراحی ۳۸ سند آماری داشبورد مدیریتی

ویژه مدیران ارشد مبتنی بر مستندات آماری دوره‌ای شامل آمارنامه، سالنامه، فصلنامه‌ها و گزارش‌های تحلیلی و نظرسنجی طراحی شده است.

راه‌اندازی سامانه نقشه همراه شهر مشهد از دیگر اقدامات بخش آمارهای ثبتی مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد در سال‌های اخیر بوده است. این سامانه ضمن جلب رضایت شهروندان از وضعیت تردد در شهر، عدم سردرگمی مردم و به‌ویژه زائران محترم در مشهد و عدم اتلاف وقت در مسیرهای عبور و مرور را به‌دنبال داشته است.»

گروه ارزیابی عملکرد مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد هم مأموریت‌های ویژه‌ای را دنبال می‌کند. طراحی، تدوین و استقرار نظام یکپارچه ارزیابی و پایش عملکرد شهرداری، مبتنی بر برنامه، بودجه، فرایندها، تشکیلات، فناوری اطلاعات و ارتباطات، آموزش و پژوهش، ارائه بازخورد و پایش و ارزیابی، در راستای اصلاح سیاست‌ها، برنامه‌ها، فرایندها و اعتبارات و تدوین گزارش‌های کلان عملکرد ادواری از جمله وظایف ابلاغ شده به واحد ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد به‌شمار می‌رود.

بر اساس نقشه راه ارتقای بهره‌وری شهرداری مشهد در ردیف ۴۲ طرح‌های اولویت‌دار، پروژه‌ای تحت عنوان «طراحی و بهبود نظام مدیریت عملکرد» ابلاغ شد و تدوین و استقرار این نظام با هدف ارتقای بهره‌وری مدیریت شهری در تبصره‌های بودجه سال ۹۵ نیز مورد تأکید قرار گرفت.

این نظام‌نامه با تأکید بر مشارکت سایر واحدها در ۷ ماده، با تأکید بر افزایش بهره‌وری و استفاده از نتایج در بهبود عملکرد شامل ۱۴ بعد عمومی و اختصاصی، ۱۰ مدیریت مشارکت‌کننده در فرایندها و ۹ بند برای بهره‌برداری از نتایج ارزیابی تهیه شده است.

مدیران ارشد مبتنی بر مستندات آماری دوره‌ای شامل آمارنامه، سالنامه، فصلنامه‌ها و گزارش‌های تحلیلی و نظرسنجی طراحی شده است.

راه‌اندازی سامانه نقشه همراه شهر مشهد از دیگر اقدامات بخش آمارهای ثبتی مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد در سال‌های اخیر بوده است. این سامانه ضمن جلب رضایت شهروندان از وضعیت تردد در شهر، عدم سردرگمی مردم و به‌ویژه زائران محترم در مشهد و عدم اتلاف وقت در مسیرهای عبور و مرور را به‌دنبال داشته است.»

گروه ارزیابی عملکرد مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد هم مأموریت‌های ویژه‌ای را دنبال می‌کند. طراحی، تدوین و استقرار نظام یکپارچه ارزیابی و پایش عملکرد شهرداری، مبتنی بر برنامه، بودجه، فرایندها، تشکیلات، فناوری اطلاعات و ارتباطات، آموزش و پژوهش، ارائه بازخورد و پایش و ارزیابی، در راستای اصلاح سیاست‌ها، برنامه‌ها، فرایندها و اعتبارات و تدوین گزارش‌های کلان عملکرد ادواری از جمله وظایف ابلاغ شده به واحد ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد به‌شمار می‌رود.

بر اساس نقشه راه ارتقای بهره‌وری شهرداری مشهد در ردیف ۴۲ طرح‌های اولویت‌دار، پروژه‌ای تحت عنوان «طراحی و بهبود نظام مدیریت عملکرد» ابلاغ شد و تدوین و استقرار این نظام با هدف ارتقای بهره‌وری مدیریت شهری در تبصره‌های بودجه سال ۹۵ نیز مورد تأکید قرار گرفت.

این نظام‌نامه با تأکید بر مشارکت سایر واحدها در ۷ ماده، با تأکید بر افزایش بهره‌وری و استفاده از نتایج در بهبود عملکرد شامل ۱۴ بعد عمومی و اختصاصی، ۱۰ مدیریت مشارکت‌کننده در فرایندها و ۹ بند برای بهره‌برداری از نتایج ارزیابی تهیه شده است.

مدیران ارشد مبتنی بر مستندات آماری دوره‌ای شامل آمارنامه، سالنامه، فصلنامه‌ها و گزارش‌های تحلیلی و نظرسنجی طراحی شده است.

راه‌اندازی سامانه نقشه همراه شهر مشهد از دیگر اقدامات بخش آمارهای ثبتی مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد در سال‌های اخیر بوده است. این سامانه ضمن جلب رضایت شهروندان از وضعیت تردد در شهر، عدم سردرگمی مردم و به‌ویژه زائران محترم در مشهد و عدم اتلاف وقت در مسیرهای عبور و مرور را به‌دنبال داشته است.»

## تهیه سالنامه آماری شهرداری مشهد از ۸۹



گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌عنوان یکی از زیرمجموعه‌های مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد دارای مأموریت‌های ویژه‌ای است که یکی از آن‌ها راهبری فرایند آمار شهری و سازمانی و تلاش در جهت ارتقاء و صحت‌سنجی آمارهای تولیدی است. تدوین تعاریف و مفاهیم استاندارد برای تمامی اقلام آماری با همکاری دستگاه‌های درون و بیرون شهرداری مشهد و تهیه آمارهای مورد نیاز، به‌نگام و با کیفیت مطلوب در دوره‌های زمانی مناسب، جزو وظایف گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌شمار می‌رود. برنامه‌ریزی در خصوص توسعه و پشتیبانی سامانه برداشت اطلاعات، بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود در سامانه‌های نرم‌افزاری موجود در راستای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مورد نیاز، تلاش در جهت گسترش آمارهای ثبتی و ارتقای کیفیت آمارهای تولیدی و اصلاح و گسترش موضوعی اقلام و شاخص‌های آماری متناسب با نیازهای شهروندان و مدیران سازمانی و شهری، از دیگر مأموریت‌های این گروه است.

مجموعه آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد است. از آنجا که اولین و اساسی‌ترین نیاز در برنامه‌ریزی و پایه هرگونه تحقیق و پژوهش بهره‌گیری از آمار و اطلاعات صحیح، جامع و به‌نگام است، مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد از سال ۱۳۸۹ با برداشت آمار و اطلاعات این مجموعه از طریق سامانه برداشت اطلاعات (سبا) به‌شمار می‌رود. تدوین تعاریف و مفاهیم استاندارد برای تمامی اقلام آماری با همکاری دستگاه‌های درون و بیرون شهرداری مشهد و تهیه آمارهای مورد نیاز، به‌نگام و با کیفیت مطلوب در دوره‌های زمانی مناسب، جزو وظایف گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌شمار می‌رود. برنامه‌ریزی در خصوص توسعه و پشتیبانی سامانه برداشت اطلاعات، بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود در سامانه‌های نرم‌افزاری موجود در راستای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مورد نیاز، تلاش در جهت گسترش آمارهای ثبتی و ارتقای کیفیت آمارهای تولیدی و اصلاح و گسترش موضوعی اقلام و شاخص‌های آماری متناسب با نیازهای شهروندان و مدیران سازمانی و شهری، از دیگر مأموریت‌های این گروه است.

مجموعه آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد است. از آنجا که اولین و اساسی‌ترین نیاز در برنامه‌ریزی و پایه هرگونه تحقیق و پژوهش بهره‌گیری از آمار و اطلاعات صحیح، جامع و به‌نگام است، مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد از سال ۱۳۸۹ با برداشت آمار و اطلاعات این مجموعه از طریق سامانه برداشت اطلاعات (سبا) به‌شمار می‌رود. تدوین تعاریف و مفاهیم استاندارد برای تمامی اقلام آماری با همکاری دستگاه‌های درون و بیرون شهرداری مشهد و تهیه آمارهای مورد نیاز، به‌نگام و با کیفیت مطلوب در دوره‌های زمانی مناسب، جزو وظایف گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌شمار می‌رود. برنامه‌ریزی در خصوص توسعه و پشتیبانی سامانه برداشت اطلاعات، بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود در سامانه‌های نرم‌افزاری موجود در راستای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مورد نیاز، تلاش در جهت گسترش آمارهای ثبتی و ارتقای کیفیت آمارهای تولیدی و اصلاح و گسترش موضوعی اقلام و شاخص‌های آماری متناسب با نیازهای شهروندان و مدیران سازمانی و شهری، از دیگر مأموریت‌های این گروه است.

گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌عنوان یکی از زیرمجموعه‌های مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد دارای مأموریت‌های ویژه‌ای است که یکی از آن‌ها راهبری فرایند آمار شهری و سازمانی و تلاش در جهت ارتقاء و صحت‌سنجی آمارهای تولیدی است. تدوین تعاریف و مفاهیم استاندارد برای تمامی اقلام آماری با همکاری دستگاه‌های درون و بیرون شهرداری مشهد و تهیه آمارهای مورد نیاز، به‌نگام و با کیفیت مطلوب در دوره‌های زمانی مناسب، جزو وظایف گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌شمار می‌رود. برنامه‌ریزی در خصوص توسعه و پشتیبانی سامانه برداشت اطلاعات، بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود در سامانه‌های نرم‌افزاری موجود در راستای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مورد نیاز، تلاش در جهت گسترش آمارهای ثبتی و ارتقای کیفیت آمارهای تولیدی و اصلاح و گسترش موضوعی اقلام و شاخص‌های آماری متناسب با نیازهای شهروندان و مدیران سازمانی و شهری، از دیگر مأموریت‌های این گروه است.

مجموعه آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد است. از آنجا که اولین و اساسی‌ترین نیاز در برنامه‌ریزی و پایه هرگونه تحقیق و پژوهش بهره‌گیری از آمار و اطلاعات صحیح، جامع و به‌نگام است، مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد شهرداری مشهد از سال ۱۳۸۹ با برداشت آمار و اطلاعات این مجموعه از طریق سامانه برداشت اطلاعات (سبا) به‌شمار می‌رود. تدوین تعاریف و مفاهیم استاندارد برای تمامی اقلام آماری با همکاری دستگاه‌های درون و بیرون شهرداری مشهد و تهیه آمارهای مورد نیاز، به‌نگام و با کیفیت مطلوب در دوره‌های زمانی مناسب، جزو وظایف گروه آمار و اطلاعات مکانی به‌شمار می‌رود. برنامه‌ریزی در خصوص توسعه و پشتیبانی سامانه برداشت اطلاعات، بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود در سامانه‌های نرم‌افزاری موجود در راستای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مورد نیاز، تلاش در جهت گسترش آمارهای ثبتی و ارتقای کیفیت آمارهای تولیدی و اصلاح و گسترش موضوعی اقلام و شاخص‌های آماری متناسب با نیازهای شهروندان و مدیران سازمانی و شهری، از دیگر مأموریت‌های این گروه است.